ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LÀO CAI	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 1890 /QĐ-UBND	*Lào Cai, ngày 29 tháng 5 năm 2026*

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Lào Cai

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ngày 20 tháng 6 năm 2023;

Căn cứ Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

Căn cứ Nghị định số 139/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Công Thương;

Căn cứ Nghị định số 146/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân quyền, phân cấp trong lĩnh vực công nghiệp và thương mại;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Công Thương tại Tờ trình số 2680 /TTr-SCT ngày 13 tháng 5 năm 2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

Điều 2. Hiệu lực thi hành

1. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

2. Quyết định số 849/QĐ-UBND ngày 28 tháng 3 năm 2025 của Uỷ ban nhân dân tỉnh Lào Cai ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Lào Cai hết hiệu lực kể từ ngày Quyết định này có hiệu lực thi hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Công Thương; Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Công an tỉnh, Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Thuế tỉnh, Chi cục Hải quan Khu vực VII, Ngân hàng nhà nước - Chi nhánh khu vực IV, Báo và Phát thanh, truyền hình tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường; các đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- Bộ Công Thương;
- TT.TU, HĐND, Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Uỷ ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Công báo tỉnh; Báo và PTTH Lào Cai;
- Trung tâm TT&HN tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KT(Long).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LÀO CAI

Ngô Hạnh Phúc

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LÀO CAI	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

QUY CHẾ
Phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Lào Cai

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1890/QĐ-UBND ngày 29 tháng 5.. năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai)

Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định nguyên tắc, phương thức, nội dung, trách nhiệm phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai.

2. Công an tỉnh, Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Thuế tỉnh Lào Cai, Chi cục Hải quan Khu vực VII, Ngân hàng nhà nước - Chi nhánh khu vực IV, Báo và Phát thanh, truyền hình tỉnh.

3. Ủy ban nhân dân xã, phường (sau đây gọi là Ủy ban nhân dân cấp xã);

Điều 3. Nguyên tắc trong phối hợp quản lý

1. Công tác phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng dựa trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đơn vị và yêu cầu về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo từng thời điểm.

2. Việc phối hợp thực hiện các nội dung liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng phải đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật và tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tham gia vào công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

3. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm chủ động phối hợp nhằm đảm bảo công tác quản lý được chặt chẽ, thống nhất, đồng bộ, hiệu quả, tránh chồng chéo trong chỉ đạo, điều hành giữa các cơ quan quản lý.

4. Việc phối hợp hoạt động thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo từng vụ việc căn cứ vào nguồn thông tin và công tác thanh tra, kiểm tra của từng cơ quan, đơn vị; quá trình phối hợp không gây khó khăn, phiền hà hoặc kéo dài trong thanh tra, kiểm tra, xử lý, đồng thời

tạo điều kiện cho doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân phát triển sản xuất, kinh doanh lành mạnh.

5. Báo cáo về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo lĩnh vực được phân công quản lý và công tác phối hợp tại Quy chế này về Sở Công Thương để tổng hợp báo cáo Bộ Công Thương, Ủy ban nhân dân tỉnh.

Điều 4. Nội dung phối hợp

1. Quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

a) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng, hoàn thiện pháp luật về công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng; triển khai thực hiện có hiệu quả các quy định, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh;

b) Tuyên truyền, phổ biến pháp luật liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tư vấn, hỗ trợ và nâng cao nhận thức về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; đào tạo nguồn nhân lực, bồi dưỡng nghiệp vụ phục vụ công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại địa phương;

c) Tổ chức hoạt động khảo sát, thử nghiệm; công bố kết quả khảo sát, thử nghiệm chất lượng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; thông tin, cảnh báo cho người tiêu dùng về sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ;

d) Kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo thẩm quyền;

đ) Thanh tra, kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; xử lý vi phạm pháp luật và giám sát việc xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh;

e) Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hoặc đột xuất kết quả thực hiện công tác quản lý Nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực ngành địa phương phụ trách để phối hợp quản lý;

2. Tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng

a) Tiếp nhận thông tin, phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng;

b) Xác định cơ quan giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại;

c) Giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng.

Điều 5. Phương thức phối hợp

1. Trao đổi ý kiến, cung cấp thông tin, số liệu bằng văn bản hoặc qua phương tiện điện tử theo yêu cầu của cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp.

2. Tổ chức các cuộc họp; hội nghị sơ kết, tổng kết.

3. Tham gia đoàn thanh tra, kiểm tra của các đoàn công tác liên ngành do Sở Công Thương chủ trì hoặc do các sở, ban, ngành chủ trì theo chức năng nhiệm vụ.

4. Các hình thức phù hợp khác đảm bảo giải quyết công việc kịp thời, hiệu quả, đúng quy định pháp luật.

Chương II
TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ ĐỊA PHƯƠNG TRONG CÔNG TÁC PHỐI HỢP QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG

Điều 6. Trách nhiệm chung của các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân cấp xã và các đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan

1. Phối hợp xây dựng và triển khai các chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; thông tin về chất lượng hàng hóa, dịch vụ và cảnh báo về nguy cơ gây mất an toàn cho người tiêu dùng trên nguyên tắc công khai, minh bạch và đa dạng hóa phương thức truyền thông.

2. Phối hợp thanh tra, kiểm tra và giám sát hoạt động sản xuất, kinh doanh của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn có liên quan đến lĩnh vực quản lý của ngành, địa phương theo quy định của pháp luật.

3. Phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và yêu cầu của người tiêu dùng theo quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật hiện hành về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

4. Phối hợp trong quản lý hoạt động của các sàn giao dịch thương mại điện tử; cơ chế phối hợp phát hiện, xử lý hành vi gian lận, lừa đảo trực tuyến; biện pháp bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng trong giao dịch trên môi trường số.

5. Có trách nhiệm tiếp nhận và giải quyết yêu cầu của người tiêu dùng, tổ chức, cá nhân có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và lĩnh vực được phân công trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và quy định khác của pháp luật về quyền lợi người tiêu dùng.

6. Thực hiện chế độ thông tin thường xuyên hoặc đột xuất về tình hình liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc lĩnh vực ngành, địa phương phụ trách để phối hợp quản lý.

7. Các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan theo quy định tại Quy chế này có trách nhiệm thường xuyên phối hợp, kịp thời trao đổi thông tin với Sở Công Thương trong việc theo dõi, giải quyết các công việc liên quan đến công tác quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Chủ động thực hiện các nhiệm vụ liên quan về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

Điều 7. Trách nhiệm phối hợp

1. Sở Công Thương

a) Là cơ quan đầu mối tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh theo quy định của pháp luật;

b) Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã và các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng và tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn để triển khai thực hiện các nội dung liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

c) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị tổ chức thực hiện tuyên truyền, phổ biến, giáo dục kiến thức và pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tư vấn, hỗ trợ và nâng cao nhận thức về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

d) Chủ trì tiếp nhận kiểm soát hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo thẩm quyền;

đ) Tiếp nhận các phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh; duy trì và vận hành Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng trên toàn quốc **1800 6838** (thời gian tiếp nhận thông tin trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần) hoặc thông qua cổng thông tin điện tử, nền tảng trực tuyến, ứng dụng số và các hình thức điện tử khác theo quy định; xem xét, phân loại nội dung thông tin của người tiêu dùng cung cấp, chủ trì tiến hành xử lý hoặc phối hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan để xác minh, kiểm tra, giải quyết theo quy định của pháp luật đối với lĩnh vực quản lý. Trường hợp thông tin phản ánh, yêu cầu, khiếu nại thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan Nhà nước khác thì có trách nhiệm chuyển yêu cầu đến cơ quan đó và thông báo cho người tiêu dùng biết để phối hợp giải quyết;

e) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động sản xuất, kinh doanh hàng hoá, dịch vụ trên địa bàn tỉnh;

g) Hàng năm tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành các Chương trình, Kế hoạch triển khai các hoạt động hưởng ứng *"Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam - Ngày 15 tháng 3"* trên địa bàn tỉnh;

h) Tạo điều kiện để các tổ chức xã hội, các doanh nghiệp hoạt động sản xuất, kinh doanh tham gia các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

i) Tăng cường công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong bối cảnh của cách mạng công nghiệp 4.0, đặc biệt trong giao dịch thương mại điện tử.

k) Khi cần thiết để xử lý vụ việc phức tạp, liên ngành hoặc triển khai các đợt kiểm tra, tuyên truyền, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Sở Công Thương chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh quyết định thành lập Tổ công tác liên ngành hoặc đoàn kiểm tra liên ngành theo quy định.

l) Chủ trì tổng hợp báo cáo về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh định kỳ hoặc đột xuất với Bộ Công Thương, Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định. Tổ chức hội nghị sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh khi cần thiết.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng và triển khai các chương trình tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của ngành khoa học và công nghệ, bao gồm: sở hữu trí tuệ, tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng sản phẩm hàng hóa, ghi nhãn hàng hóa, mã số, mã vạch và truy xuất nguồn gốc.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thanh tra, kiểm tra chuyên ngành về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng, nhãn hàng hóa, mã số, mã vạch, sở hữu công nghiệp và các nội dung khác thuộc thẩm quyền quản lý nhà nước của ngành khoa học và công nghệ.

c) Phối hợp với các cơ quan liên quan trong công tác bảo vệ quyền sở hữu công nghiệp; phát hiện, xử lý các hành vi xâm phạm quyền sở hữu công nghiệp, vi phạm về nhãn hiệu, chỉ dẫn địa lý gây nhầm lẫn cho người tiêu dùng theo quy định của pháp luật.

d) Chủ trì hoặc phối hợp tổ chức giám định, đánh giá trình độ công nghệ, giám định sở hữu công nghiệp và các tài sản trí tuệ khi có phản ánh, khiếu nại liên quan đến hàng giả, hàng nhái, hàng hóa xâm phạm quyền sở hữu công nghiệp.

đ) Thực hiện cung cấp thông tin, thông báo và cảnh báo kịp thời cho người tiêu dùng và các cơ quan có liên quan về các sản phẩm, hàng hóa không bảo đảm an toàn, không phù hợp với tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật theo kết quả thanh tra, kiểm tra, giám sát.

e) Tiếp nhận, xử lý hoặc phối hợp xử lý các phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến lĩnh vực tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng, ghi nhãn hàng hóa, mã số, mã vạch và sở hữu trí tuệ theo quy định của pháp luật.

3. Sở Xây dựng

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương kiểm tra, xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc lĩnh vực giao thông, vận tải, xây dựng theo phân công, phân cấp quản lý.

4. Sở Nông nghiệp và Môi trường

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, tập trung vào vấn đề đảm bảo an toàn, chất lượng đầu vào cho quá trình sản xuất, kinh doanh hàng hóa, dịch vụ thực phẩm; các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc lĩnh vực liên quan đến đất đai và tài nguyên khoáng sản.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trao đổi, cung cấp thông tin, tổ chức kiểm tra, xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo thẩm quyền thuộc lĩnh vực quản lý.

5. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong hoạt động trao đổi, cung cấp thông tin và thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo; giám sát việc xử lý vi phạm quyền lợi người tiêu dùng trong lĩnh vực kinh doanh du lịch (lữ hành; lưu trú du lịch; tour, tuyến, điểm; cơ sở ăn uống trong các cơ sở lưu trú) và các lĩnh vực khác thuộc trách nhiệm lĩnh vực quản lý.

6. Sở Y tế

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, tập trung vào lĩnh vực an toàn thực phẩm, dược phẩm, dịch vụ y tế, chăm sóc sức khỏe, kinh doanh thực phẩm chức năng, tư vấn sức khỏe và nhiệm vụ khác theo phân công, phân cấp quản lý.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trao đổi, cung cấp thông tin, tổ chức kiểm tra, xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo thẩm quyền thuộc lĩnh vực quản lý.

7. Sở Ngoại vụ

a) Phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan trong việc triển khai các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng quốc tế trên địa bàn tỉnh.

b) Phối hợp trong việc tham mưu, triển khai nội dung hợp tác quốc tế trong bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

8. Sở Tư pháp

Phối hợp với Sở Công Thương, các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện hệ thống chính sách, pháp luật, tạo hành lang pháp lý thuận lợi và khả năng thực thi có hiệu quả công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo hướng thống nhất, đồng bộ.

9. Sở Giáo dục và Đào tạo

Tổ chức thực hiện tuyên truyền, phổ biến, giáo dục kiến thức và pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng cho học sinh, sinh viên tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh.

10. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị và địa phương liên quan kiểm tra việc chấp hành pháp luật về giá; theo dõi diễn biến thị trường; tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện các biện pháp bình ổn giá theo quy định của Chính phủ, hướng dẫn của Bộ Tài chính và các bộ, ngành liên quan.

11. Công an tỉnh

a) Phối hợp với các cơ quan quản lý Nhà nước về đảm bảo an ninh trật tự trong hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh; điều tra, kiểm tra, giám sát việc chấp hành quy định pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng để kịp thời phát hiện, ngăn chặn, đấu tranh, xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

b) Phối hợp với Chi cục Quản lý thị trường và các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường công tác giám sát, nắm tình hình, kịp thời phát hiện, điều tra, xác minh, xử lý các tổ chức, cá nhân sản xuất kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có dấu hiệu vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn.

c) Chỉ đạo Công an cấp xã làm đầu mối, thường xuyên phối hợp với các cơ quan chuyên môn cùng cấp trong việc điều tra, kiểm tra, giám sát, phát hiện và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của các tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ trên địa bàn.

d) Phối hợp với Sở Công Thương, Báo và Phát thanh, truyền hình Lào Cai và các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, cảnh báo các hành vi, thủ đoạn lừa đảo, xâm hại quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng, đặc biệt là người tiêu dùng dễ bị tổn thương.

12. Thuế tỉnh, Chi cục Hải quan khu vực VII, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh khu vực IV.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong lĩnh vực phân công quản lý, đảm bảo người tiêu dùng được cung cấp hóa đơn, chứng từ, tài liệu liên quan đến giao dịch mua bán hàng hóa, kịp thời ngăn chặn các hành vi gian lận, trái luật hoặc hưởng lợi bất hợp pháp từ các giao dịch tài chính, thuế, tín dụng thông qua thanh toán bằng chuyển khoản và các giao dịch ngân hàng.

13. Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh

Phối hợp với Sở Công Thương trong công tác về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng xuyên biên giới.

14. Báo và Phát thanh, truyền hình tỉnh

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng và triển khai các chương trình truyền thông về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Tổ chức xây dựng các Chương trình thường kỳ, các chuyên đề, chuyên mục, bài viết, phóng sự để tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật và các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh; tăng cường tuyên truyền dịp tháng cao điểm hưởng ứng *"Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam – Ngày 15 tháng 3"*.

b) Phản ánh kịp thời, chính xác, khách quan về các hành vi vi phạm pháp luật có liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và hình thức xử lý của cơ quan có thẩm quyền để người tiêu dùng biết.

15. Ủy ban nhân dân các xã, phường

a) Chủ trì, tuyên truyền phổ biến, giáo dục kiến thức và pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tư vấn, hỗ trợ và nâng cao nhận thức về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn quản lý.

b) Chịu trách nhiệm thực hiện công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn theo quy định tại khoản 2, 3 Điều 77 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

c) Phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục kiến thức và các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng cho người dân trên địa bàn.

d) Chỉ đạo tổ chức quản lý chợ, trung tâm thương mại trên địa bàn thực hiện quy định tại Điều 5 Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16/5/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

đ) Theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao, chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị có liên quan tiến hành thanh tra, kiểm tra hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn quản lý; xử lý theo thẩm quyền hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

16. Các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan

Phối hợp với cơ quan chức năng trong thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Chương III
TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 8. Chế độ báo cáo

Định kỳ trước ngày 20 tháng 12 hàng năm hoặc đột xuất (khi có yêu cầu) các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Công an tỉnh, Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Thuế tỉnh, Chi cục Hải quan khu vực VII, Ngân hàng nhà nước - Chi nhánh khu vực IV, Báo và Phát thanh, truyền hình tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp xã và các tổ chức, các nhân có liên quan, phối hợp cung cấp thông tin, kết quả thực hiện công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Công Thương) để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Điều 9. Tổ chức thực hiện

1. Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân cấp xã và các tổ chức, cá nhân liên quan trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn có trách nhiệm tổ chức, triển khai thực hiện Quy chế này.

2. Sở Công Thương là cơ quan đầu mối, có trách nhiệm đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện Quy chế này. Tổng hợp, báo cáo Bộ Công Thương, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác quản lý nhà nước, kết quả kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm pháp luật trong quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh. Kiến nghị với các cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng cho phù hợp với tình hình thực tế.

3. Báo và Phát thanh, truyền tỉnh Lào Cai: Chủ trì xây dựng và triển khai các chương trình truyền thông về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên các ấn phẩm của Báo và Phát thanh, truyền hình tỉnh và các phương tiện truyền thông đại chúng; Tổ chức xây dựng các chương trình thường kỳ, các chuyên đề, chuyên mục, bài viết để tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật và các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh, trong đó tăng cường tuyên truyền trong Tháng cao điểm hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam; Phản ánh kịp thời, chính xác, khách quan về các hành vi vi phạm pháp

luật liên quan đến quyền lợi người tiêu dùng và hình thức xử lý của cơ quan có thẩm quyền để Nhân dân biết; Thực hiện quy định tại Điều 22 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023.

4. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh kịp thời về Sở Công Thương để tổng hợp, báo cáo trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định./.